

# 保修和支持指南



在您与 HP 客户支持中心联系之前，请务必准备好以下信息。  
您不妨花几分钟时间将您的产品信息写在下面以备将来参考之用。

产品名称： \_\_\_\_\_

型号： \_\_\_\_\_

系统或  
产品编号： \_\_\_\_\_

序列号： \_\_\_\_\_

生产日期： \_\_\_\_\_

操作系统： \_\_\_\_\_  
类型及  
修订版： \_\_\_\_\_





# 寻求帮助的方式

当您需要从 HP 获得帮助时，请按下列步骤操作：

- 1 查看装配示意图和《用户指南》以获得有关设置和使用电脑的帮助。
- 2 如果要更快地获得帮助，请确保在下面的网站注册您的 HP Pavilion 家用电脑

**<http://www.hp.com/cn/register>**

- 3 使用电脑上的“帮助”系统获得有关硬件和软件的帮助。单击“开始”然后单击“帮助和支持”。

- 4 要获得在线帮助，请访问 HP 客户支持中心网站

**<http://support.hp.com.cn>**

以获取技术信息或进行软件升级。

- 5 如果仍然无法解决问题，请致电 HP 客户支持中心：

**021-38814518**

或者

**800-820-6616**

每天 8-18:30

（时间如有更改，恕不另行通知。）

## HP 技术支持网址

**<http://support.hp.com.cn>**

## HP 用户注册网址

**<http://www.hp.com/cn/register>**

## 软件支持

如果遇到与软件或 ISP（Internet 服务提供商）有关的问题，请拨打您的软件供应商或 ISP 的电话或访问其网站。相应的电话号码和网址在下表中列出。其中一些网址可能已存在于您 Internet Explorer 浏览器的“收藏”列表中。如果未给出任何信息，则可能不提供电话和电子邮件支持。对于未列出的软件，HP 客户支持中心提供 30 天的有限支持。您的电脑或许并不带有下列软件。

### Acrobat Reader (Adobe)

[www.pacific.adobe.com/support/main.html](http://www.pacific.adobe.com/support/main.html)

### Game Channel (Wild Tangent)

[Hpdesktop\\_support@wildtangent.com](mailto:Hpdesktop_support@wildtangent.com)

[www.wildtangent.com](http://www.wildtangent.com)

### InterVideo

[www.intervideo.com/home](http://www.intervideo.com/home)

### Norton AntiVirus 2004 (Symantec)

[www.symantec.com/region/cn/techsupp/index.html](http://www.symantec.com/region/cn/techsupp/index.html)

### Norton Personal Firewall (Symantec)

[www.symantec.com/region/cn/techsupp/index.html](http://www.symantec.com/region/cn/techsupp/index.html)

### RecordNow! (Sonic)

（仅适用于配有 CD-RW 或 DVD+RW/+R 的电脑）

[support.sonic.com/default.htm](http://support.sonic.com/default.htm)

### Simple Backup for My Pictures (Sonic)

[www.sonic.com/products/simplebackup/default.asp](http://www.sonic.com/products/simplebackup/default.asp)

# 故障诊断

对于安装电脑过程中所遇的问题，如需帮助，请参见以下各页以找到可能的解决方法。

症状描述了该类型的问题的信号或警告消息。

问题指出导致症状出现的一种或多种原因。

解决方法描述为解决问题而应采取的办法。

查看症状或故障的描述，并尝试使用列出的解决方法。所列出的某些症状可能是与您的电脑无关的。对于那些特别针对显示器或打印机的问题，请参阅设备文档资料。

## 显示（显示器）

注意：若遇到显示（显示器）问题，请参阅显示器附带的文档资料，以及本表列出的常见原因和解决方法。

症状	问题	解决方法
屏幕无显示，显示器电源指示灯不亮。	显示器未连接电源线，或电源线未插入电源插座。	重新把电源线一头插入显示器背面，另一头插入电源插座。
	显示器处于关闭状态（未接通电源）。	按显示器前部的“电源开关”按钮。
屏幕无显示。	启用了屏幕保护程序。	按任意键或移动鼠标使屏幕重新显示画面。
	电脑处于待机模式。	按“待机”按钮（仅适用于部分型号）或按键盘上的 [Esc] 键以退出待机模式。
	电脑处于休眠模式或已关机。	按下“主机开关”按钮打开电脑。
	显示器连接电缆未正确连接到电脑背面。	检查显示器视频接头是否有弯曲的针脚。若无针脚弯曲，将显示器连接电缆重新连接到电脑背面。

## 硬盘

症状	问题	解决方法
电脑似乎已死锁，没任何反应。	运行中的程序对命令停止响应。	使用 Windows “任务管理器” 关闭所有停止响应的程序，或“重新启动”电脑： <b>1</b> 同时按下键盘上的 [Ctrl]、[Alt] 和 [Delete] 键。 <b>2</b> 选定停止响应的程序，单击“结束任务”。 或者 单击“关机”，然后单击“重新启动”。 如果仍不奏效，那么按住“主机开关”按钮 5 秒钟以上关闭电脑。然后，再按“主机开关”按钮。

Internet 访问

症状	问题	解决方法
无法接入 Internet。	Internet 服务提供商 (ISP) 帐号设置不当。	检查 Internet 设置，或联络您的 ISP 以寻求帮助。
	调制解调器设置不当。	重新连接调制解调器，验证连接是否正确。 注意，您的电脑可能还有一块用于连接到 LAN（局域网）的以太网网卡（也称为网络接口卡，或 NIC）。虽然 RJ-45 以太网网卡插口看上去很象调制解调器插口，但它们是有区别的。请确认您所使用的是调制解调器插口。不要把电话线插入 NIC。也不要 把网络电缆插入电话插口；这样做有可能损坏 NIC。
	Web 浏览器设置不当。	检查 Web 浏览器是否已安装且设置好与 ISP 协同工作。

键盘和鼠标

症状	问题	解决方法
电脑识别不出键盘命令和键入的内容。	键盘接头连接不当。	用鼠标关闭电脑，重新将键盘连接到电脑背面，再次打开电脑。
	运行中的程序对命令停止响应。	用鼠标重新启动或关闭电脑。
	键盘损坏。	按键盘上的帮助 [ ? ] 按钮打开“帮助支持中心”，或与技术部门取得联系，商讨更换事宜。
无线键盘安装后不能使用或未被系统检测到。	键盘电池电量低或已耗尽。	更换无线键盘中的两节 AA 碱性电池；然后按无线接收器上的“连接”按钮，再按键盘上的“连接”按钮以设定 ID 通道。参阅无线装置附带的文档资料。
移动鼠标时，屏幕上的光标不动或动得太慢。	鼠标接头未正确插入电脑背面。	用键盘关闭电脑： <b>1</b> 同时按下键盘上的 [Ctrl] 键和 [Esc] 键以显示“开始”菜单。 <b>2</b> 用向上或向下方向键选择“关闭计算机”，然后按键盘上的 [Enter] 键。 <b>3</b> 用向上或向下方向键选择“关机”，然后按 [Enter] 键。 电脑完全关闭后，将鼠标插头插入电脑背面并打开电脑。
	运行中的程序对命令停止响应。	用键盘重新启动电脑。如有可能，重新启动之前请保存所有已打开的文件并关闭正在运行的应用程序。
	放置滚球类型鼠标的平面过于光滑。	使用鼠标垫或其它较粗糙的表面。
鼠标安装后不能使用或未被系统检测到。	鼠标连接不当。	试着拔下鼠标电缆并重新连接到电脑。
	无线鼠标电池电量低或已耗尽。	更换鼠标中的两节 AA 碱性电池；然后按无线接收器上的“连接”按钮，再按鼠标上的“连接”按钮以设定 ID 通道。参阅无线装置附带的文档资料。

## 电源

症状	问题	解决方法
电脑无法通电开机/或无法启动。	电脑未牢靠地连接到外部电源。	确保电脑连接外部电源的接线已稳妥插入。
	显示器未连接或未开启。	将显示器连接到电脑，接通显示器电源并打开显示器。
	线路电压选择开关未设在与您所在国家/地区相匹配的位置 (115VAC/230VAC)。	将线路电压选择开关设定为与您所在国家/地区相匹配，或联络客户支持。
	电源插座有问题。	把其它用电设备连接到该插座试一试。
显示 <i>Invalid system disk</i> 或 <i>Non-System disk or disk error</i> 消息。	启动时驱动器中留有软盘。	驱动器停止读取后，取出软盘并按空格键。电脑应顺利启动。
电脑似乎死锁，而且按下“主机开关”按钮时无法关机。	电脑死机了。	按住“主机开关”按钮，直到电脑关闭。

## 从软件问题中复原

在正常操作过程中，电脑会用到操作系统和已安装的软件程序。如果您的电脑工作不正常或因运行软件而终止响应，您可以进行修理。

“软件修复向导”（仅适用于部分型号）的图标位于桌面上、组织软件程序中或“帮助和支持中心”。若要启动向导，请双击图标，或单击“开始”，选择“所有程序”、“PC 帮助和工具”，然后单击“软件修复向导”。



使用“软件修复向导”可修复程序、打印机或外围设备的软件问题，或解决电脑的异常行为。修复选项包括使用“HP 应用程序复原”或“HP PC 系统复原”程序。

使用“HP 应用程序复原”程序或“HP PC 系统复原”程序进行某些修复时，要用到复原光盘（CD 或 DVD）。电脑的附件盒中不包含复原光盘，但您可以制作自己的复原 CD 或 DVD；具体请参见“制作复原 CD/DVD”。



**警告：**强烈建议您及早制作自己的复原光盘以备不时之需。

您还应制作“HP 电脑复原工具 CD”。这张 CD 含有用于更改硬盘（包括删除复原分区）的实用程序。参见“使用复原工具 CD”。

修复电脑的方法有多种，其中包括使用“系统复原”程序。按此处所列顺序逐一尝试这些方法，或参阅列表后所附表格。

- **重新启动：**电脑重新启动后，会把操作系统和软件重新载入内存。这是对付电脑故障最简单的方法；只需单击“开始”，选择“关闭计算机”，然后单击“重新启动”。
- **关闭电脑：**关机再重新开机这一过程，会强制电脑将操作系统复制到内存中并清除某些跟踪信息。这样可以消除执行重新启动之后仍存在的某些问题。若要关闭电脑，只需单击“开始”，选择“关闭计算机”，然后单击“关机”。
- **驱动程序返回：**Microsoft Windows XP 的这一功能是 Windows 安装程序的一部分，该程序与“控制面板”中的添加或删除程序实用程序协同使用。如果试图安装驱动程序的新版本时失败，它可以返回到该驱动程序的上一版本。有关更多信息，请在“帮助和支持”的“搜索”框中键入“返回”。

- **系统还原：**Microsoft Windows XP 的这一功能允许您将电脑恢复到之前还没有出现软件问题时的配置。该功能的实现方法是创建一个“还原点”，它记录着那一时刻电脑的各项设置。一些软件的安装程序会自动设置还原点，但是建议您手动设置还原点，尤其在安装或下载其它软件之前。当使用电脑“控制面板”里“添加或删除程序”中的“添加程序”功能时，操作系统会在添加此软件前自动创建一个还原点。若您认为遇到的问题可能是电脑软件引起的，请使用“系统还原”将电脑还原到上一个还原点。有关更多信息，请在“帮助和支持”的“搜索”框中键入“系统还原”。
  - **应用程序和驱动程序复原：**如果电脑出现的问题看起来只与某个程序或某驱动程序有关，那么有可能是该应用程序或驱动程序受到了损坏。可用“HP 应用程序复原”程序（仅适用于部分型号）单独重新安装出厂前预装的应用程序和驱动程序；具体参见“应用程序复原”。
  - **系统复原：**把“HP PC 系统复原”程序作为重新安装软件失败后的最后一种权宜之策。首先用硬盘分区执行“系统复原”；具体参见“系统复原”。如有必要，可接着用复原光盘执行“系统复原”并选择“标准复原”；具体请参见“用复原光盘开始进行系统复原”。最后，如有必要，用复原光盘执行“系统复原”并选择“完整系统复原”。
- 在使用“HP PC 系统复原”程序或“HP 应用程序复原”程序之前，请先使用 Microsoft “系统还原”。
- 
- 注意：**您电脑硬盘的一个分区中含有系统复原镜像。电脑的附件盒中不包含复原光盘，但您可以制作自己的复原 CD 或 DVD；具体请参见“制作复原 CD/DVD”。
- 

如果您的电脑不能正常操作，“重新启动”、“关闭计算机”和“驱动程序返回”的方法（如上所述）或许就可以解决问题。试过这三种方法之后，如有必要，可将下表内容作为快速参考，尝试其它操作。

对于具体电脑问题，请先尝试方法 #1，再尝试方法 #2，最后尝试方法 #3。

问题/状况	Microsoft 系统还原	“应用程序复原”程序	硬盘分区中的“系统复原”	复原 CD/DVD 上的“系统复原”
安装了新的应用程序或设备驱动程序。	1			
应用程序不起作用	1	2	3	
设备驱动程序不起作用		1	2	
电脑停止响应或不工作	1		2	3
更换了硬盘或删除了分区				1

# 制作复原 CD/DVD

1 您可将硬盘中含有的操作系统和所有程序**复原（恢复）**到您购买时的状态。

**注意：**“硬盘”是计算机内部存储着操作系统、程序和数据的磁盘。

2 可直接从硬盘复原操作系统和程序，那上面保存着一份操作系统和程序的副本以方便您取用。

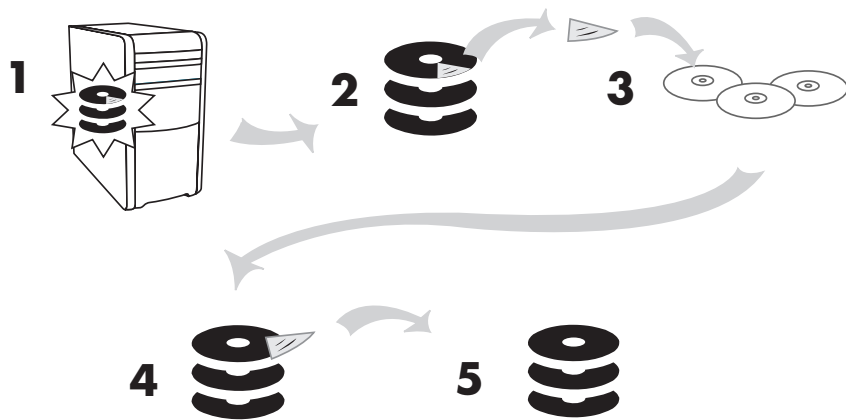
我们将硬盘的这一部分称为“**复原分区**”。

复原分区会占用您硬盘上的部分空间。

3 您可以把此复原分区的信息复制到 CD 或 DVD 上。

4 之后，如果您想要使硬盘腾出更多可用空间，可用专用工具软件删除此复原分区。

5 除非已制作了复原 CD 或 DVD，否则切不可删除您硬盘上的分区。



复原光盘只能与指定型号的电脑配合使用。这些光盘仅授权用于您自己的电脑。如果软件受到破坏或遭意外删除，复原 CD/DVD 可将操作系统和软件安装到您电脑的硬盘中。

## 使用复原 CD-DVD 制作程序

在还没遇到麻烦之前，请先用“HP PC 复原 CD-DVD 制作程序”为您的电脑制作一套复原 CD 或 DVD。

复原光盘集是电脑硬盘初始内容的完整镜像，并且与您这个型号的电脑相匹配。这套光盘集含有出厂前预装在电脑中的操作系统、驱动程序和各种应用软件。

用该程序您只能为电脑制作一套复原 CD 或 DVD。您做出的复原光盘只能在您自己的电脑上使用。

如果用 DVD 而不用 CD 来制作复原光盘集，会有很多好处：

- 由于 DVD 具有更快的数据传输率，因此电脑处理 DVD 复原光盘要比 CD 光盘集快得多。
- 制作一套 DVD 比制作同样内容的 CD 花的时间要少。
- DVD 的容量比 CD 大，因此需要刻录和保存的盘数也更少。

要使用该程序，您的电脑必须装有 CD-RW 刻录机、DVD Writer 刻录机或其它可用于刻写 CD 或 DVD 的光驱。如有必要，可从当地的电脑或电子商场购买一部与 Windows XP 兼容的刻录机。

**重要提示：**DVD Writer (DVD+RW/+R) 驱动器不能对 DVD-R、DVD-RW 或 DVD-RAM 光盘进行刻录。刻录时请选择那种名称中带有“+”号的 DVD 盘。



复原光盘集中所含 CD/DVD 的数目取决于您的电脑型号。该程序会告诉您制作复原光盘集所需空白光盘的数目。整个过程历时较长，其中包括检查刻录在光盘上的信息是否正确所需的校验时间，最长 15 分钟。

在此过程中您随时都可以退出。下一次运行该程序时，它会从您上次退出的位置继续。

### 要运行“复原 CD-DVD 制作程序”：

- 1 关闭所有打开的程序。要关闭程序，请单击每个窗口右上角的“X”图标。
- 2 单击任务栏上的“开始”。
- 3 选择“所有程序”。
- 4 选择“PC 帮助和工具”。
- 5 单击“HP PC 复原 CD-DVD 制作程序”。出现制作程序窗口。
- 6 然后按屏幕上的说明进行操作。在做好的每张盘上加贴光盘标签。

将“系统复原”光盘存放在稳妥之处。

## 使用复原工具 CD

您可以用电脑制作（烧录）一套“复原工具 CD”。这套“HP PC 复原工具 CD”做成之后，您可以用它来：

- 读取“复原工具 CD”上每个实用程序的使用指导。
- 从复原分区启动“系统复原”程序。
- 删除电脑硬盘上的“系统复原”分区以增加用于存放数据的空间。
- 在电脑硬盘上创建新的数据分区。
- 启动 Microsoft 故障恢复控制台（一个由 Microsoft 提供的用于进行操作系统诊断和修复的实用程序）。



**警告：**在用“HP PC 复原工具 CD”更改硬盘之前，一定要先用“HP PC 复原 CD-DVD 制作程序”制作一套“系统复原 CD”。删除系统复原分区之后将无法再制作“系统复原 CD”。

必须先制作（烧录）“复原工具 CD”，之后才能使用。

### 要制作或启用复原工具 CD：

- 1 单击任务栏上的“开始”。
  - 2 选择“所有程序”。
  - 3 选择“PC 帮助和工具”。
  - 4 单击“HP PC 复原工具 CD”。工具窗口打开。
  - 5 然后按屏幕上的说明进行操作。
- 将“复原工具 CD”存放于稳妥之处。

## 系统还原



**警告：**在使用“HP PC 系统复原”程序之前请先试一试 Microsoft 的“系统还原”功能。

如果硬盘驱动器中的软件被意外删除或损坏，请先使用 Windows XP 中的 Microsoft 系统还原 功能，以还原电脑系统和程序设置。

“系统还原”功能可将电脑设置复原到一个选定的还原点，而不会影响用户程序或文档文件。有关更多信息，请在“帮助和支持”的“搜索”框中键入“系统还原”。

### 要启动系统还原：

- 1 关闭所有打开的程序。
- 2 单击“开始”按钮。
- 3 选择“所有程序”。
- 4 选择“附件”。
- 5 选择“系统工具”。
- 6 单击“系统还原”。

然后按屏幕上的说明进行操作。

## 应用程序复原

**注意：**并非所有型号的电脑都带有“应用程序复原”程序。请执行下列步骤中的第 3 步到第 5 步。如果您在文件夹中看到了“HP 应用程序复原”，则表明您的电脑带有此程序。

如果某个出厂时安装的应用程序或驱动程序被意外删除或损坏，可使用“HP 应用程序复原”程序（仅适用于部分型号）重新安装此软件。

**注意：**不要用此“应用程序复原”程序重新安装电脑包装箱中附带的 CD 或 DVD 上的软件程序。直接从 CD 或 DVD 中安装这些程序。

## 启动应用程序复原：

- 1 关闭所有应用程序和文件夹。
- 2 卸载现有（已损坏）的应用程序。
- 3 单击任务栏上的“开始”。
- 4 选择“所有程序”。
- 5 选择“PC 帮助和工具”。
- 6 单击“HP 应用程序复原”，然后单击“是”。
- 7 单击“应用程序安装”或“驱动程序安装”，然后单击“下一步”。
- 8 选择要安装的驱动程序或应用程序，然后单击“安装”。
- 9 然后按屏幕上的说明进行操作。
- 10 重复第 7 步到第 9 步，安装其它驱动程序或应用程序。
- 11 完成应用程序或驱动程序的复原后，关闭“应用程序复原”程序。然后单击“开始”，单击“关闭计算机”，再单击“重新启动”以重新启动电脑。



**警告：**请勿跳过这最后一步！完成应用程序或驱动程序的复原操作后，必须重新启动电脑。

## 系统复原

当其它修复系统软件的方法（如“系统还原”或“应用程序复原”）失败后，您可能希望借助“HP PC 系统复原”程序来重新安装软件以最终解决问题。

如有必要，您可以使用 HP “系统复原”程序重新安装电脑在出厂时预装的操作系统和应用程序软件。



**警告：**“HP PC 系统复原”程序将导致自电脑购买以来您所安装的所有数据或程序全部被删除。请务必将所有希望保留的数据备份到可移动存储设备中。

HP “系统复原”程序使用硬盘上的特殊“复原分区”来复原软件，此分区上存储有原有软件的映像。

**注意：**系统复原镜像位于硬盘的一个分区中，并会占去硬盘的部分空间。通常，您无法使用这部分磁盘空间。

在更换硬盘或硬盘上专用复原分区的数据受损这类罕见的情况下，请用复原光盘将操作系统和各类软件重新安装到您的硬盘。请参见“使用复原光盘进行系统复原”。

制作自己的复原光盘（CD 或 DVD）以备将来不时之需；参见“制作复原 CD/DVD”。还可制作“复原工具 CD”。此 CD 含有供您更改硬盘的实用程序；详情请参见“使用 HP 复原工具 CD”。

## 在电脑还有反应的情况下启动系统复原

- 1 关闭电脑。除显示器、键盘和鼠标外，断开所有与电脑连接着的外围设备。打开电脑。
- 2 单击任务栏上的“开始”，选择“所有程序”，选择“PC 帮助和工具”，然后单击“HP PC 系统复原”。
- 3 请等待，直到出现“系统复原”窗口，询问您确实想要启动系统复原？
- 4 单击“是”继续复原进程。如果您此前制作了复原光盘，系统将提示您插入复原光盘。如果复原光盘是 DVD，请确保将光盘插入到 DVD 驱动器中。
- 5 电脑复原开始；等待屏幕上出现提示，然后按照提示进行操作。
- 6 完成电脑启动及注册过程，然后等待看到桌面。稍后关闭电脑，重新连接所有外围设备，然后打开电脑。

## 在电脑没有反应的情况下启动系统复原

- 1 关闭电脑。如有必要，按住“主机开关”按钮直至电脑关闭。
- 2 除显示器、键盘和鼠标外，断开所有与电脑连接着的外围设备。
- 3 按下“主机开关”按钮打开电脑。
- 4 在启动过程中，执行以下操作以进入“系统复原”程序：  
当带有 HP Invent 标志的蓝色屏幕出现时，按下键盘上的 [F10] 键。（在正常启动过程继续之前，您只有几秒钟的时间按 [F10] 键。）
- 5 电脑复原开始；等待屏幕上出现提示，然后按照提示进行操作。
- 6 完成电脑启动及注册过程，然后等待看到桌面。稍后关闭电脑，重新连接所有外围设备，然后打开电脑。

## 使用复原光盘进行系统复原

制作一套您自己的复原 CD/DVD 以备不时之需；复原光盘不是电脑自带的。参见“制作复原 CD/DVD”。

## 用复原光盘启动系统复原

复原光盘提供两种复原选择：

- **标准复原：**此选项用于恢复出厂预装的程序、驱动程序和操作系统，而不影响自购买电脑之后您所创建的任何数据文件。“系统复原”之后某些数据文件将很难再找到，因此最好在执行“系统复原”之前先备份硬盘中的所有文件。
- **完整系统复原：**此复原功能将删除硬盘所有内容并重新格式化硬盘。该程序将执行一次从复原光盘重新安装操作系统、各种程序及驱动程序的完全系统复原。但是，您必须重新安装电脑出厂时未预装的所有软件。其中包括电脑附件盒中所含 CD 上的软件，以及自购买电脑以来您自行安装的各类软件及程序。

---

**注意：**如果您电脑的硬盘是空的或曾遭到破坏，那么将只能见到“完整系统复原”选项。

---

### 要用复原光盘运行系统复原程序：

- 1** 如果电脑尚能工作，那么将您要保存的所有数据文件备份到可移动媒体（如 CD-RW 或软盘）上。取出您制作的备份 CD 或软盘。
- 2** 按顶部光盘驱动器上的“弹出”按钮，等待托槽打开。插入标号为 #1 的复原光盘并关上托槽。如果复原光盘是 DVD，请确保将光盘插入到 DVD 驱动器中。

### 3 关闭电脑：

- 如果电脑尚能工作：单击任务栏上的“开始”，单击“关闭计算机”，然后单击“关机”。

或者

- 按住“主机开关”按钮大约 5 秒，直到电脑关闭。

### 4 除显示器、键盘和鼠标外，断开所有与电脑连接着的外围设备。

### 5 按下“主机开关”按钮打开电脑。

### 6 电脑复原开始；等待屏幕上出现提示，然后按照提示进行操作。

- 对于标准复原，请按 [R] 键。选择“下一步”继续执行系统复原。选择“是”开始复原。按照指示插入余下的复原光盘。

或者

- 要选择完全系统复原，请按 F。选择“是”执行完全系统复原。按照指示插入余下的光盘。

或者

- 如果您电脑的硬盘是空的或曾遭到破坏，那么按 R 执行完全系统复原。按照指示插入余下的复原光盘。

### 7 复原程序的操作完成后，单击“重新启动”以重新启动电脑。

### 8 电脑重新启动之前，驱动器托槽会弹出。取出光盘。

### 9 电脑重新启动后，显示一系列启动屏幕。要继续进行初始的 Microsoft Windows 设置，您必须回答一些问题。

### 10 完成电脑启动及注册过程，然后等待看到桌面。稍后关闭电脑，重新连接所有外围设备，然后打开电脑。

### 11 重新安装电脑出厂时未预装的软件。

### 12 将保存在您制作的备份 CD 或软盘上的数据文件复制到硬盘。

# 保修和许可信息

## 致尊敬的用户

恭喜您购买 HP Pavilion 家用电脑！在生产过程中，每一台 HP Pavilion 都要通过全面的质量检测以保证其符合严苛的标准，HP 正是以质量和可靠性而闻名的。

只有通过各项质量检测，确保其在各种情况下都能正常工作，HP Pavilion 才能出厂。此外，我们还在您的电脑上加贴了安全封条，此封条的完好表明自出厂以来它未被人为改动过。

我们完全理解扩展和升级事关每位用户的切身利益。这正是我们引以为豪的 HP Pavilion 最大的与众不同之处，并能体会您升级电脑以使之符合您独特需求的迫切想法。

您想要进行的任何硬件升级，都必须在您完全设置好您的新电脑之后进行。请参阅系统随带的装配示意图以获取设置方面的帮助。如果您在安装系统和开机过程中遇到困难，可立即与列于此《保修和支持指南》开始处的 HP 客户支持中心取得联系，HP 客户代表会设法帮助您解决问题。这是升级系统之前您必须做的。

请您升级系统之前首先确定 HP Pavilion 工作正常，然后再撕开 HP Pavilion 背面的安全封条。一旦安全封条破损，根据大多数国家的当地法律，您的 HP Pavilion 需按照后面几页所列的条款享受保修和支持。

感谢您选择了 HP Pavilion。尽情享受它带给您的无尽乐趣吧！

## HP 客户支持

随时随地。即需即得。帮助您使您的 HP Pavilion 发挥出最大效用，是倍受嘉奖的 HP 客户支持对您的郑重承诺。无论运用电脑中的各种工具，借助 Web 上的信息，通过电话还是当地零售商，您都会找到您所需要的。

## 有问题？HP 会帮助您

这台 HP Pavilion 电脑开机即可使用—无论再过多少年都是这样。但它毕竟是一台复杂的、功能强大的机器，难免有问题的时候。如果您不巧碰到问题，HP 会随时提供帮助。

## 入门知识

从装配示意图和《用户指南》获得有关设置和使用电脑的帮助。

## 注册您的电脑

无论何时，注册您的电脑都是一个明智的选择。这样一来您能在需要时马上得到帮助。请访问 <http://www.hp.com/cn/register> 注册您的电脑。

## 看看我能做些什么

HP Pavilion 随机带有大量的帮助信息。首先查阅一下 Windows® 桌面的“帮助”（要访问此帮助，请单击任务栏上的开始按钮）。它含有更详细的帮助，并将向您提供如何解决问题的建议。

从“帮助和支持中心”可得到 HP 发布的与您电脑有关的最新消息。也别忘了仔细阅读 HP 每次发送到您桌面上的更新提示。

现在，来一次短暂的网上之旅吧！HP 的网站上有软件更新、使用提示和技巧，对于常见问题的解答以及其它信息。请访问前文中列出的 HP 技术支持网址并查找您的 HP Pavilion 型号。

## 致电 HP 客户支持中心

最后，如果这些步骤都不奏效，您可致电所在地区的 HP 客户支持中心，求助于真正的、经验丰富的专家。热线支持自您购买电脑之日起 30 天内免费。30 天之后，可能会收取一定的费用，但仍可解答您遇到的问题。

## 如果需要：进行维修

如果您的电脑需要维修或更换零件，您有两种选择：

- 1 您可以简便地更换 HP Pavilion 的许多客户可更换零件。这是最快的维修方法，通常我们在几天之内即可将零件直接送达您的家里或公司。
- 2 如果确实需要维修，HP 客户支持中心将安排专人负责修理您的电脑。

这些服务在保修期内是免费的。

对于这种保修（以及某些重要细节）有一些限制和除外条款，详述如下。

法律事项

HP 有限保修声明  
HP 产品有限保修期限

硬件 — 人工：	3 年
硬件 — 零件：	3 年（有限）
热线支持（保证您操作顺畅）：	30 天

HP 向最终用户保证，自您购买之日起，在上述规定的期间内 HP 的硬件、附件和耗材绝无材料和工艺方面的问题。如果在保修期内收到有关上述问题的通知，HP 将根据情况修复或更换经证实确有问题的产品。用于更换的产品可能是全新的或在性能上等同于全新的产品。

HP 向您保证，自购买之日起的上述时间内，在正常安装和使用的前提下，HP 的软件不会因为材料和工艺方面的问题而无法执行其程序指令。如果在保修期内收到有关上述问题的通知，HP 将更换由于有问题而无法执行其程序指令的软件。

HP 不保证 HP 产品的操作不会出现中断错误或完全没有错误。如果 HP 不能在合理的时间内修复或更换符合保修条件的任何产品，用户有权在退还该产品时获得相当于购买价格的退款。

HP 产品可能包含再制造的零件，其性能与新零件相同，或限于非经常性的使用。

由于下列情况造成的问题将不能享有保修：(a) 维护或使用错误或不当，(b) 非 HP 提供的软件、界面、部件或供应品，(c) 未经授权的修改或误用，(d) 各种来源的计算机病毒，(e) 在产品适用的环境之外操作，(f) 现场的准备或维护不当，或 (g) 无法预料的自然灾害，如洪水、旋风、雷击、飓风或地震。在当地法律允许的范围内，以上保证是唯一的且 HP 从未明确表示或暗示任何其它书面或口头的保证或限制，HP 尤其否认任何出于特定目的的商业性、质量满意程度和适用性的隐含保证或限制。一些国家/地区、州或省不允许对隐含保证的期限加以限制，所以上述限制或例外条款可能不适用于您。此保证赋予您特定的法律权利，并且根据您所属国家/地区、州或省的规定，您可能还享有其它权利。

在 HP 销售且能够为本产品提供支持的任何国家/地区或地方，HP 的有限保修都有效。根据当地标准，您受到的保修服务的级别可能有所不同。出于法律和法规的原因，HP 不会更改本产品的形式、适用性和功能以使其在非预定国家/地区内使用。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的赔偿将是您唯一且仅有的赔偿。除上述特定情况外，HP 或其供应商在任何情况下对于数据的丢失，或直接、特殊、偶然发生、随之而来的（包括利润或数据的损失）或其它损坏概不承担责任，不论其是否基于合同、侵权行为或其它情况。一些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶然发生或随之而来的损坏，所以上述限制或例外条款可能不适用于您。

本声明中的保修条款（除法律许可范围外）并不排除、禁止或限制销售本产品所适用的强制法定权利，并且是强制法定权利外的适用条件。

## 网络接口卡

HP 对于网络接口卡 (NIC)（仅限于 HP 在厂内预装的）操作的保证如下：HP 确保安装了正确的驱动程序；HP 确保 HP Pavilion 可识别该 NIC。但 HP 不对任何连接性问题提供支持。

## DVD 区域码

DVD 播放机借助国家/区域代码，使 DVD 限定在规定的国家/区域内播放。对于 DVD 播放机的国家/区域设定，只允许修改 5 次。此设定修改 5 次之后，将变为永久固定的而且再也不能更改。

## 软件媒体 (CD)

HP 保证系统自带的软件媒体在一年内没有缺陷。任何有关 CD 遗失的投诉应在 30 天内做出。任何有关 CD 有缺陷的投诉都有可能需要更换 CD。

## 客户职责

在我们安排对您的上门服务或将更换零件发送给您之前，可能会要求您运行 HP 提供的诊断程序。

您有责任保护您的财产和保密信息的安全，并在产品之外维护一个过程以重建丢失的或更改的文件、数据或程序。在您致电 HP 客户支持中心之前，应将系统中的所有数据备份。

如果需要上门服务，您必须提供：产品操作的方便性；适当的工作空间及与产品之间合理距离内的各种设施；HP 为维修该产品所需的所有信息和设施的取得和使用；正常操作中所使用的操作备件以及耗材。

当提供上门服务时，您或您的代表（18 岁以上）必须一直在场。您必须声明产品的使用环境是否会危及维修人员的健康；HP 可能要求由客户方面的人员在 HP 的直接监督下维修该产品。在特殊情况下，HP 可能会拒绝提供上门服务，而是提供替代的修理方法，如回厂修理。

## 享受硬件保修服务

在保修期内，修理服务包括以下所述的客户可更换零件服务、回厂服务和上门服务，详见下文。要获得硬件保修服务，请拨打 HP 客户支持中心的电话。您必须准备好能够证明购买日期的凭证。

修复电脑所需的时间，根据您所处的地点和具体情况而定。电话里接待您的客户代表会向您说明更多细节。

## 客户可更换零件服务

客户可更换的组件 — 如键盘、鼠标、扬声器、麦克风和显示器可以通过快捷的零件送货进行更换。在这种情况下，HP 将把组件发送给您，并提供有关更换组件的电话服务（如果必要）。在某些情况下，如果您无法在三十天内将故障产品退回，HP 将要求您以信用卡对可更换组件（如显示器）进行担保，并按该组件的零售价格收取费用。

## 有限零件服务

在三年保修期的第一年内，保修将包括所有的零件。在第二年和第三年中，零件保修仅限于以下零件：主板、处理器、内存、硬盘、图形卡和电源。

## 回厂服务

在保修期内，将您的电脑送回 HP Pavilion 授权的服务供应商处即可获得硬件服务。HP 客户支持中心可为您提供有关距您最近的供应商的详细信息。

## 上门服务

上门服务仅限于在中国销售和维修的某些产品，且在某些地方不提供。HP 技术支持会对您做进一步的解释。

## 最终用户许可协议

在开始使用之前请仔细阅读：此“最终用户许可协议”(EULA) 是 (a) 您（个人或实体）与 (b) Hewlett-Packard Company (HP) 之间的具有法律效力的协议，它规定您以任何“软件产品”的使用，无论您安装的，还是 HP 为使用 HP 的产品（“HP 产品”）而提供给您的，这种产品并不受到您与 HP 或软件提供商之间单独的许可协议的影响。其它软件自带的联机文档中可能含有 EULA。“软件产品”一词表示计算机软件，还可能包括相关的媒体、打印材料以及“联机”或电子文档资料。HP 产品的 EULA 可能在此基础上有所修改和增补。

您必须同意此 EULA 的所有条款和条件，才能享有对软件产品的权利。一旦安装、复制、下载或使用了软件产品，则表明您同意遵守此 EULA 的所有条款。如果您不接受这些许可条款，唯一的解决办法就是按照购买地的退货政策，在 14 天之内将未使用过的完整产品（硬件和软件）退还给销售商并获取退款。

1. 授权许可。如果您许诺遵守此 EULA 的所有条款和条件，HP 将授予您以下权利：

a. 使用。您可以在某一电脑（“您的电脑”）上使用此“软件产品”。如果您是通過 Internet 获取此“软件产品”，并且最初获得许可可在多台电脑上使用，那么您只能在那些得到许可的电脑上使用“软件产品”。不允许拆分此“软件产品”的组成部分以便在多台电脑上使用。您无权分发此“软件产品”。出于使用本“软件产品”的目的可将其载入“您的电脑”的临时存储器（RAM）。

b. 存储。可以将此“软件产品”复制到本机内存或“HP 产品”的存储设备。

c. 复制。可以归档或备份此“软件产品”，但须在副本中包含原始“软件产品”的所有著作权声明，并且此副本只能用于备份目的。

d. 保留权利。HP 及其提供商保留所有未在此 EULA 中明确授予您的权利。

e. 免费软件。尽管受到此 EULA 的条款和条件的限制，对于组成非所有权的 HP 软件的“软件产品”的全部或某一部分，或由第三方根据公用许可提供的软件（“免费软件”），您应遵守这类免费软件自带的软件许可协议，它们可能是以分立的协议、简略许可，或者是下载时接受的电子许可条款等形式提供的。您使用免费软件时应完全遵守这类许可的条款和条件的约束。

f. 复原解决方法。任何为“HP 产品”提供的软件复原解决方案，无论是基于硬盘、外置媒体（如软盘、CD 或 DVD），还是其它形式的类似解决方案，都只能用于还原那台最初购买了此复原解决方案的“HP 产品”的硬盘。使用包含在这种解决方案中的任何 Microsoft 操作系统软件将受到 Microsoft 许可协议的约束。

2. 升级。要使用某“软件产品”的升级产品，必须首先获得 HP 对于使用此初始“软件产品”的许可。升级之后，您将不能再使用升级之前的那个初始“软件产品”。

3. 附加软件。此 EULA 适用于由 HP 提供的初始“软件产品”的更新或增补，除非 HP 在更新或增补中提供了不同的条款。对于条款间的不一致之处，应以更新或增补中提供的条款为准。

4. 转让。

a. 第三方。“软件产品”的初始用户可向另一最终用户做该“软件产品”的一次性转让。这种转让必须包含所有组件、媒体、打印材料、此 EULA 以及真品证书（如果有的话）。不可进行间接转让，如寄售。转让之前，接受此转让产品的最终用户须首先同意所有 EULA 条款。您的许可于此“软件产品”的转让之际自动终止。

b. 限制。不可出租、租借或借出本“软件产品”，或将其用于商业共享或办公用途。不可进行分许可、授予或转让本许可或“软件产品”，除非此 EULA 明确赋予您这项权利。

5. 所有权。所有包含在“软件产品”和用户文档中的知识产权均属 HP 或其提供商所有，受到法律保护，包括但不限于美国著作权、商业秘密和商标法以及其它相关法律和国际条约。不可去除“软件产品”中的产品标识、版权声明或所有权限制内容。

6. 反向工程的限制。不可进行反向工程、反编译或反汇编此“软件产品”，除非依法行使权利进行以上操作，或此 EULA 中明确提供了此项权利。

7. 终止。此 EULA 始终有效，直至终止或遭到拒绝。遇到此 EULA 中设定的终止条件，或者您没有遵守此 EULA 中的某些条款或条件，它也将终止。

8. 同意使用数据。您同意 HP 及其合作伙伴收集并利用您提供的与“软件产品”的技术支持服务相关的技术信息。HP 同意除提供技术服务的用途之外，不将您的个人信息用于其它用途。

9. 保修除外声明。在适用法律涵盖的最大范围内，HP 及其提供商以“现有形式”提供的软件产品难免含有瑕疵，因此不承担其它所有保修和条件，不论是明确表述的、隐含表达的还是法定的，包括（但不限于）所有权和非侵害性的保证、任何隐含的保修、商品的责任或条件、对特定目的的适用性、无病毒等所有与软件产品相关的要求。有些州/司法辖区不允许对隐含保修的期限加以限定，也不允许对隐含的保修进行除外限定，则以上保修除外声明可能完全不适用于您。

10. 有限责任。对于可能给您带来的损害，HP 及其提供商按照此 EULA 的规定应承担的全部责任以及您得到的全部赔偿，应不超出您为此“软件产品”的实际支出金额或 5 美元，以两者中较高者为准。在适用法律涵盖的最大范围内，HP 或其提供商在任何情况下都不需对任何特殊的、偶然的、间接的或随之而来的损害，包括但不限于对营利、机密或其它信息造成的损失、造成经营的中断、造成人身伤害、以任何形式使用或无法使用本软件产品而造成的秘密泄露，或与此 EULA 的某些规定有关而造成的损害负责，尽管 HP 或提供商事先已提示过可能出现此类损害，即便补救未能达到预期目的。一些州/司法辖区不允许排除偶然发生或随之而来的损坏，所以上述限制可能不适用于您。

11. 美国政府用户。与 FAR 12.211 和 12.212 相一致，依据 HP 的标准商业许可将“商业计算机软件、计算机软件文档和用于商业单位的技术数据”许可给美国政府使用。

12. 遵守出口法令。您应遵守美国及其它国家/地区的所有法律法规（“出口法”），确保不将此“软件产品” (1) 违反“出口法”进行出口，不论是直接还是间接，或 (2) 用于任何“出口法”所禁止的目的，包括但不限于原子能、化学或生物武器扩散。

13. 合同生效与授权。您清楚在您居住的地区，您的年龄已属成年；如果有需要，您可在雇主的授权下签署此合同。

14. 适用法律。此 EULA 适用于美国加州的法律。

15. 完整协议。此 EULA（包括“HP 产品”所附带的此 EULA 的增补或修改部分）是您与 HP 之间关于本“软件产品”的一份完整协议，它可代替所有就此“软件产品”或此 EULA 涉及的任何其它主题所进行的事先或当时的口头或书面的商讨、建议和此类表述。对于与本 EULA 的条款相冲突的 HP 技术支持服务政策或手续条文，应以本 EULA 的规定为准。

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文档中的内容可随时更改，恕不另行通知。本文提到的其它产品名称分别是所属公司的商标。HP 产品和服务的所有保修限于这些产品与服务所附带的明确保修声明。本文的任何条款都不应视作构成保修声明的附加条款。HP 不对本文的技术性错误、编印错误或冗长负任何责任。

2003 年 10 月修订



# 一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

生产厂商名称: Hewlett-Packard Company  
生产厂商地址: 10500 Ridgeview Ct.  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

声明下列产品

产品名称: HP Pavilion 多媒体个人电脑系统  
型号: a000 系列、t000 系列、m000 系列、m1000 系列、a 系列、t 系列、u 系列和 j 系列  
产品选项: 全部

符合下列产品规范:

安全性: IEC 60950:1999/EN 60950:2000  
IEC 60825-1:1993 + A1/EN 60825-1:1994 + A11 Class 1 (Laser/LED)  
GB4943:2001  
**EMC:** CISPR 22:1997/EN 55022:1998 +A1 Class B<sup>1)</sup>  
CISPR 24:1997/EN 55024:1998  
IEC 1000-4-3:1995/EN 61000-4-3:1996  
IEC 1000-4-4:1995/EN 61000-4-4:1995  
IEC 1000-4-5:1995/EN 61000-4-5:1995  
IEC 1000-4-6:1996/EN 61000-4-6:1996  
IEC 1000-4-8:1993/EN 61000-4-8:1993  
IEC 1000-4-11:1994/EN 61000-4-11:1994  
IEC 61000-3-2:2000/EN 61000-3-2:2000  
IEC 61000-3-3:1994/EN 61000-3-3:2001 +A1  
GB9254:1998  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2)</sup>/ICES-002, Issue 2  
AS/NZS CISPR 22:2002

电信: TBR 21:1998, EG201 121:1998  
**Radio:** 用于无线电设备的 ETSI 300-826 通用 EMC 要求  
用于无线电设备的 ETSI 300-328 技术要求

补充信息:

本产品符合低压规程 73/23/EEC、EMC 规程 89/336/EEC 和 R&TTE 规程 1999/5/EC 的要求，并带有相应的 CE（欧洲理事会）标记。

- 1) 本产品已经过 Hewlett-Packard 个人电脑及外围设备典型配置的测试。
- 2) 本设备符合 FCC 规则的第 15 款。操作限于以下两种条件: (1) 此设备不会导致有害干扰，且 (2) 此设备必须接受已收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

Hardware Quality Engineering Manager  
Cupertino, CA, USA 2004 年 3 月 1 日

仅关于法规一致性的信息，请联系:

澳大利亚联系人: Product Regulations Manager  
Hewlett-Packard Australia Ltd.  
31-41 Joseph Street  
Blackburn, Victoria 3130, Australia

# 操作规范

额定电源: 100-127 V<sub>~</sub>/200-240 V<sub>~</sub>,  
4/2 A, 50/60 Hz  
操作温度: 5° C 到 35° C  
(对于带有 DVD+RW/+R 刻录机的型号，操作温度为 5° C 到 30° C)  
储存温度: -30° C 到 70° C

操作湿度: 15% 到 80% 于 26° C  
储存湿度: 90% 于 65° C (不凝结)  
操作海拔: 0-2286 米  
储存海拔: 0-4572 米

本产品含有电池。当电池耗尽时不要随意丢弃，请将它们送到废弃化学品收集站。

# 安全及法规信息



**警告：**此格式的文字表示，如果不按照指示操作可能损坏设备、丢失信息、导致人身伤害甚至死亡。



**警告：**电脑很重；搬运时请使用符合人体工程学的正确搬运方法。



**警告：**安装电脑并将其连接到电源之前，请阅读本书后文中的“其它安全信息”。

## 符合能源之星 (ENERGY STAR)

包装盒上标有“ENERGY STAR<sup>®</sup>”（能源之星）徽标的 Hewlett-Packard Pavilion 电脑和显示器符合美国环保署高效节能的“ENERGY STAR”指标。



带有 ENERGY STAR 标签的产品为节能设计，有助于节省电费，并且有助于环保。

ENERGY STAR<sup>®</sup> 是美国政府所有的注册商标。



**警告：**使用此设备时，请时刻不要忘记遵守基本的安全预防规范，以便降低造成火灾、触电、人身伤害的风险。这些规范有：

- 不要在靠近水的地方使用本产品，如浴缸、洗碗池、厨房的清洗池或洗衣盆附近，潮湿的地下室或游泳池旁边。
- 在电压剧烈波动时不要使用本产品。出现闪电时，可能有从远端传导过来的电击危险。
- 在发生燃气泄漏处附近，不要使用本产品报告燃气泄漏。
- 每次在打开设备外壳或接触未绝缘的调制解调器电缆、插孔或内部组件之前，请断开调制解调器电缆。
- 如果本产品未提供电话线，请一定使用 No. 26 AWG 或更大容量的电讯连线以降低火灾风险。
- 不要把调制解调器或电话线插头插入网卡 (NIC) 插口。

保存好这些指导

# 其它安全信息

本产品还未进行与“IT”电源系统（按照 IEC 60950 标准，不直接接地的交流分布式系统）连接的评估。

## 交流电安全警告



**警告：**将电脑安装在交流电插座的附近。交流电源线是电脑主要的交流电断开设备，必须使其便于随时使用。为安全起见，与电脑一起提供的电源线带有接地插头。避免电击危险的最好方法是将电源线连接到正确接地的墙上插座。



**警告：**电脑附带有电压选择开关，可用于 115 或 230 伏交流电源系统。电压选择开关已预设为电脑出售国家/地区的正确电压设置。将电压选择开关更改到不正确的位置可能会损坏您的电脑并使任何隐含的保修条款失效。



**警告：**为减少来自电话网络电击的可能性，将电脑与电话线连接之前先将其插头插入交流电插座。此外，从交流电插座拔出电脑插头时先中断电话线的连接。



**警告：**安装或拆除电脑外壳之前，先断开电话系统与调制解调器线的连接。



**警告：**请勿在机箱打开的时候使用本电脑。



**警告：**为安全起见，执行任何维修步骤之前，切记断开电脑到电源的连接，以及到任何通信系统（如电话线）、网络或调制解调器的连接。否则，将可能导致人身伤害或设备毁坏。本产品的电源和调制解调器内部都有危险电压。

锂电池注意事项

**警告：** PC 使用锂电池，型号为 CR2032。如果更换错了电池，可能会有爆炸的危险。更换电池时，仅使用生产厂商建议的相同或等同型号的电池。请按照厂商的指示处理使用过的电池。

激光安全声明

Class 1（1 类）LED 产品

CD-ROM 和 DVD-ROM 驱动器包含一套激光系统，根据 Radiation Control for Health and Safety Act of 1968，在 U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance 中被分类为“Class 1 激光产品”。

如果本组件需要维修，请与授权的维修处联系。

**警告：** 除了在《升级和维修指南》中指明的以外，其它的控制、调整或执行步骤都可能导致严重的辐射危害。为免遭激光束的辐射，请不要打开 CD-ROM 或 DVD-ROM 盖板。

激光产品标签

HP 激光产品表面都贴有以下标签或具有同等作用之物：



此标签表明该产品属于 CLASS 1 激光产品。此标签贴在您电脑中安装的激光设备上。

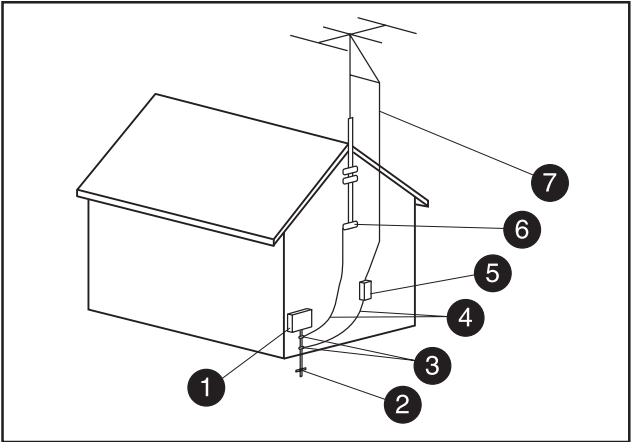
电视天线接头保护

电视外部天线接地

如果有外部天线或电缆系统连接到本产品，确保天线或电缆系统接地以提供浪涌保护，并避免静电放电累积。Article 810 of the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 提供有下列相关信息：电杆和支撑结构的正确接地、连接天线放电组件的引入线的接地、接地导体的大小、天线放电组件的位置、接地电极的连接以及接地电极的要求。

雷电保护

在出现雷电时，或者 Hewlett-Packard 产品闲置一段较长时间时，为了加强保护，请从墙上插座拔下产品插头并中断天线或电缆系统的连接。这将在发生雷电和电源线路发生浪涌时保护本产品。



天线接地

天线接地

参考	接地部件
1	配电器
2	配电器接地电极系统 (NEC Art 250, Part H)
3	地线固定夹
4	接地导体 (NEC Section 810-21)
5	天线放电器 (NEC Section 810-20)
6	地线固定夹
7	天线导入线

电源线路

严禁将外部天线系统置于高架电线或其它电灯或电路附近，或者置于电线或电路上方。

**警告：** 安装外部天线系统时，尤其要注意不要去接触电线或电路，否则会有生命危险。



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

[www.hp.com](http://www.hp.com)

